



ABRIL 2026

# ÍNDICE

01	<b>CYTY TOUR</b>	3
02	<b>NIGHT TOUR</b>	4
03	<b>TOURS TEMATICOS</b>	5
04	<b>PAQUETES</b>	11
05	<b>TOURS DE 1 DÍA</b>	21
06	<b>MAPA Y PICK UPS DE TOURS</b>	33
07	<b>TERMINOS Y CONDICIONES</b> DE CITY TOUR CAPITAL BUS	36
08	<b>TERMINOS Y CONDICIONES</b> DE TOURS DE 1 DÍA, TOURS TEMÁTICOS, TOURS DE TEMPORADA Y VUELO EN GLOBO	40
09	<b>NORMAS DE CONDUCTA DENTRO DE LOS AUTOBUSES</b>	44
10	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	46



HOHO



# MÉXICO CITY TOUR

## HOP ON /HOP OFF

### DESCRIPCIÓN

Mexico City Tour es un recorrido que visita los lugares más emblemáticos de la Ciudad de México en sorprendentes zonas a través de 3 circuitos, los cuales son:

**C1** Centro Histórico — Polanco

**C3** Centro Histórico — Basílica

**C4** Centro Histórico — Sur

### DURACIÓN APROX:

C1: 2:30 a 3 horas

C3: 2 horas

C4: 3:30 a 4 horas

**PICK UP**  
09:00 hrs.

Zócalo, Basílica,  
Ángel de la  
Independencia.

### INCLUSIONES

- 1 Brazalette Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off

### CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea

### RECOMENDACIONES



Lleva tu cámara



Lleva bloqueador solar



Usa ropa cómoda



Lleva dinero extra

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD CON  
NUESTRO CENTRO  
DE ATENCIÓN A  
CLIENTES



NT



# NIGHT TOUR

## DESCRIPCIÓN

Recorre en un circuito cerrado nocturno, los sitios más emblemáticos de la Ciudad de México, como el Ángel de la Independencia, la Diana Cazadora, el Palacio de Bellas Artes, entre otros.



## PICK UP

**19:30 hrs.**

- Zócalo
- Ángel de la Independencia

**DURACIÓN APROX:** 75 min.

## INCLUSIONES

- 1 Brazalet Capital Bus Night Tour

## CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea.

## RECOMENDACIONES



Lleva tu cámara



Usa ropa cómoda y abrigada



Lleva dinero extra

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





## TOURS TEMÁTICOS



**CAPITALBUS**  
MEXICO CITY TOUR



# NOCHE DE MUSEOS

## DESCRIPCIÓN.

Acompáñanos en un recorrido especial por algunos de los museos más emblemáticos de la ciudad. Disfruta de una experiencia única que combina cultura, historia y entretenimiento bajo la luz de la luna.

Cada mes visitamos distintos recintos, por lo que cada edición es diferente.

La entrada a los museos está incluida y, además, uno de ellos ofrece una experiencia interactiva o taller temático para complementar tu visita.

## INCLUSIONES

- Guía turístico certificado.
- Transporte en autobús doble piso.
- Visita guiada.
- Entradas a museo.
- Taller o experiencia especial en uno de los museos.

## CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea

## PICK UP

**18:00 hrs.**

Ángel de la Independencia

**DURACIÓN APROX:** 4 horas.

## RECOMENDACIONES



Lleva tu cámara



Usa ropa cómoda y abrigada



Lleva dinero extra

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD







# ROOFTOP TOUR

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD

## HORARIO ESTIMADO

<b>11:00 hrs.</b>	Salida de Parada
<b>11:40 hrs.</b>	Fuente de la Cibeles.
<b>12:40 hrs.</b>	Arribo terraza 1.
<b>13:00 hrs.</b>	Salida terraza 1.
<b>14:00 hrs.</b>	Arribo terraza 2.
<b>14:20 hrs.</b>	Salida terraza 2.
<b>15:20 hrs.</b>	Arribo terraza 3.
<b>16:00 hrs.</b>	Salida terraza 3.
	Finaliza en Parada Fuen de la Cibeles.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## INCLUSIONES

- Visita las 3 terrazas.
- Bebida de cortesía en cada terraza.
- Transportación redonda.
- Seguro de viajero.
- Guíaturístico(CERTIFICADO)

## CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea

## PICK UP

<b>11:00 hrs.</b>	Fuentes de la Cibeles.
-------------------	------------------------

**DURACIÓN APROX:** 5 horas.

## RECOMENDACIONES



Lleva tu cámara



Lleva bloqueador solar



Usa ropa cómoda



Lleva dinero extra





# MARIACHI NIGHT TOUR

## DESCRIPCIÓN

Este Tour visita los monumentos más destacados de la Ciudad de México, acompañado con Mariachi en vivo.



## INCLUSIONES

- Traslado en bus panorámico CB.
- Mariachi en vivo.
- Seguro de Viajero.

## CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea.

## PICK UP

20:00 hrs.

Ángel de la Independencia

**DURACIÓN APROX:** 1 hora.

## RECOMENDACIONES



Lleva tu cámara



Usa ropa cómoda y abrigada



Lleva dinero extra

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD







# PATITAS DE PERRO NIGHT TOUR

## DESCRIPCIÓN

En este tour nocturno las personas podrán asistir con su perrito (mascota) para descubrir la Ciudad de México visitando los lugares más emblemáticos del Paseo de la Reforma y el Centro Histórico, a bordo del Capital Bus.



## PICK UP

20:00 hrs.

Ángel de la  
Independencia

**DURACIÓN APROX:** 1 hora 15 min.

## INCLUSIONES

- Raza pequeña o mediana (menor a 50 cm de alto).
- Traspotación redonda.
- Seguro de Viajero (para la persona).

## CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea.

## RECOMENDACIONES



Lleva tu  
cámara



Usa ropa  
cómoda y  
abrigada



Lleva dinero  
extra

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD







# NOCHE MEXICANA

## LUCHA LIBRE + TACOS + MEZCAL

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD

### HORARIO ESTIMADO

MARTES	VIERNES	DOMINGO
18:00 HRS	19:00 HRS	15:30 HRS
		Pick up en CASA PEPE (Terraza piso 5) Interacción con luchador y explicación de Guía Turístico, prueba de mezcal, tacos y guacamole.
19:00 HRS	20:00 HRS	16:30 HRS
		Salida rumbo a la Arena México.
19:30 HRS	20:30 HRS	17:00 HRS
		Arribo a la Arena México para ver el espectáculo de Lucha Libre.
21:30 HRS	22:30 HRS	19:00 HRS
		Salida de la Arena México rumbo al punto de término.
22:00 HRS	23:00 HRS	19:30 HRS
		Finaliza tour en CASA PEPE (Hotel Boutique)

### PICK UP

CASA PEPE  
(TERRAZA PISO 5)

18: 00 hrs.  
Martes

19: 00 hrs.  
Viernes

15: 30 hrs.  
Domingo

**DURACIÓN APROX:** 4 horas apróx.

### INCLUSIONES

- Máscara de luchador.
- Cata de tequila, tacos y guacamole.
- Entrada a Arena México.
- Traslado en Capital Bus.
- Guía Turístico Bilingüe.
- Luchador en convivencia.

### CONSIDERACIONES

- Dentro de la Arena México sólo se aceptan pagos en efectivo para la compra de botanas o bebidas.
- La Arena México no permite el acceso con cámaras profesionales, matracas, trompetos, tambores, mochilas, bultos grandes y maletas.

Aplican términos y Condiciones en la asignación de boletos

### RECOMENDACIONES



Usa ropa cómoda y abrigada



Lleva dinero extra

\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*





# PAQUETES



**CAPITALBUS**  
MEXICO CITY TOUR

## PICK UPS GENERALES

09:00 hrs.

Zócalo.  
Ángel de la  
Independencia.  
Basílica de  
Guadalupe.

## RECOMENDACIONES GENERALES



Lleva tu  
cámara



Lleva  
bloqueador  
solar



Usa ropa  
cómoda



Lleva  
dinero  
extra

# PAQUETES





# CITY TOUR

## +MIRADOR TORRE LATINO

### DESCRIPCIÓN

La Torre Latinoamericana quedó finalizada en 1956, e inaugurada el 30 de abril del mismo año. Al momento de su término, era el edificio más alto de Latinoamérica. Su mirador público, ofrece una mejor vista de la ciudad.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el Mirador Torre Latino es de 15 días naturales a partir de su compra. En ninguno de los casos existirá prórroga.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso a la Torre Latino.
- Acceso al mirador (piso 42 y 43).
- Brazalete Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### CONSIDERACIONES

- Solo se puede subir una vez al mirador.
- La Torre Latino abre los 365 del año de 09:00 hrs a 22:00hrs con posibilidad de cierre antes del horario regular por alguna eventualidad.
- El usuario debe revisar la página web de la Torre Latino para planificar su visita.

### PARADA CB MÁS CERCANA:

Capital Bus Hemiciclo a Juárez.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





# CITY TOUR

## +ACUARIO INBURSA

### DESCRIPCIÓN

Acuario Inbursa cuenta con 3 pisos subterráneos donde conocerás a más de 14,000 ejemplares de 350 especies diferentes como tiburones, medusas, cocodrilos, ajolotes, dos especies de encantadores pingüinos y mucho más.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso al Acuario Inbursa.
- Brazalete Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el Acuario Inbursa es de 15 días naturales a partir de su compra. En ninguno de los casos existirá prórroga.

### CONSIDERACIONES

- El Acuario Inbursa abre los 365 del año con posibilidad de cierre antes del horario regular por alguna eventualidad.
- El usuario debe revisar la página web del Acuario para planificar su visita.

**Horarios Acuario** Lunes a Domingo:  
09:00 a 18:00 hrs.

**PARADA CB MÁS CERCANA:**  
Plaza Carso.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





MUCHO



## CITY TOUR +MUSEO DEL CHOCOLATE

### DESCRIPCIÓN

MUCHO es un espacio cultural en la Ciudad de México dedicado a la divulgación y disfrute del chocolate y su cultura, desde sus orígenes prehispánicos hasta su influencia en la sociedad actual.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso al Museo del Chocolate
- Brazaletes Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el Museo del Chocolate es de 15 días naturales a partir de su compra. En ninguno de los casos existirá prórroga.

### CONSIDERACIONES

- No se consumen alimentos ni bebidas en las salas de exposición.

#### Horarios del Museo del Chocolate:

Lunes a Domingo  
11:00 a 17:00 hrs.

#### PARADA CB MÁS CERCANA:

Glorieta de las Mujeres.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD



MUTEM



# CITY TOUR

## +MUSEO DEL TEQUILA Y DEL MEZCAL

### DESCRIPCIÓN

MUTEM es un espacio cultural dedicado a la difusión y promoción de la cultura de estas bebidas mexicanas. Además ofrece exposiciones, conciertos, conferencias, catas y otras manifestaciones culturales.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso al Museo del Tequila y del Mezcal.
- Cata de Tequila y Mezcal (sólo aplica para mayores de edad).
- Brazaletes Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el Museo del Tequila y Mezcal es de 15 días naturales a partir de su compra. Este boleto se podrá usar en MUTEM por lo que resta del día en el que se realizó el canje.

En ninguno de los casos existirá prórroga.

### CONSIDERACIONES

#### Horarios del Museo del Tequila y el Mezcal:

Lunes, Martes, Miércoles y

Domingo:

11:00 a 20:00 hrs.

Jueves a Sábado:

11:00 a 24:00 hrs.

#### PARADA CB MÁS CERCANA:

Plaza Garibaldi.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD







## CITY TOUR +ACUARIO MICHIN

### DESCRIPCIÓN

Acuario Michin en un centro de educación, rescate, concientización y entretenimiento, cuenta con siete pabellones temáticos donde conocerás 350 especies como tiburones, rayas, ajolotes, capibaras, flamencos y muchas más.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el Acuario Michin es de 15 días naturales a partir de su compra. En ninguno de los casos existirá prórroga.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso al Acuario Michin.
- Brazalete Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### CONSIDERACIONES

#### Horarios del Acuario Michin:

Lunes, Martes, Miércoles y Domingo:  
08:00 a 22:00 hrs.

Jueves a Sábado:  
8:00 a 23:00 hrs.

**PARADA CB MÁS CERCANA:**  
Basílica.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





## CITY TOUR +MUSEO CARRILLO GIL

### DESCRIPCIÓN

Este museo fue construido con el fin de albergar la colección de Álvaro Carrillo Gil, pediatra y empresario yucateco.

Actualmente es un espacio esencial para dar a conocer propuestas artísticas contemporáneas nacionales e internacionales.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso al Museo Carrillo Gil.
- Brazaletes Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el Museo Carrillo Gil es de 15 días naturales a partir de su compra. En ninguno de los casos existirá prórroga.

### CONSIDERACIONES

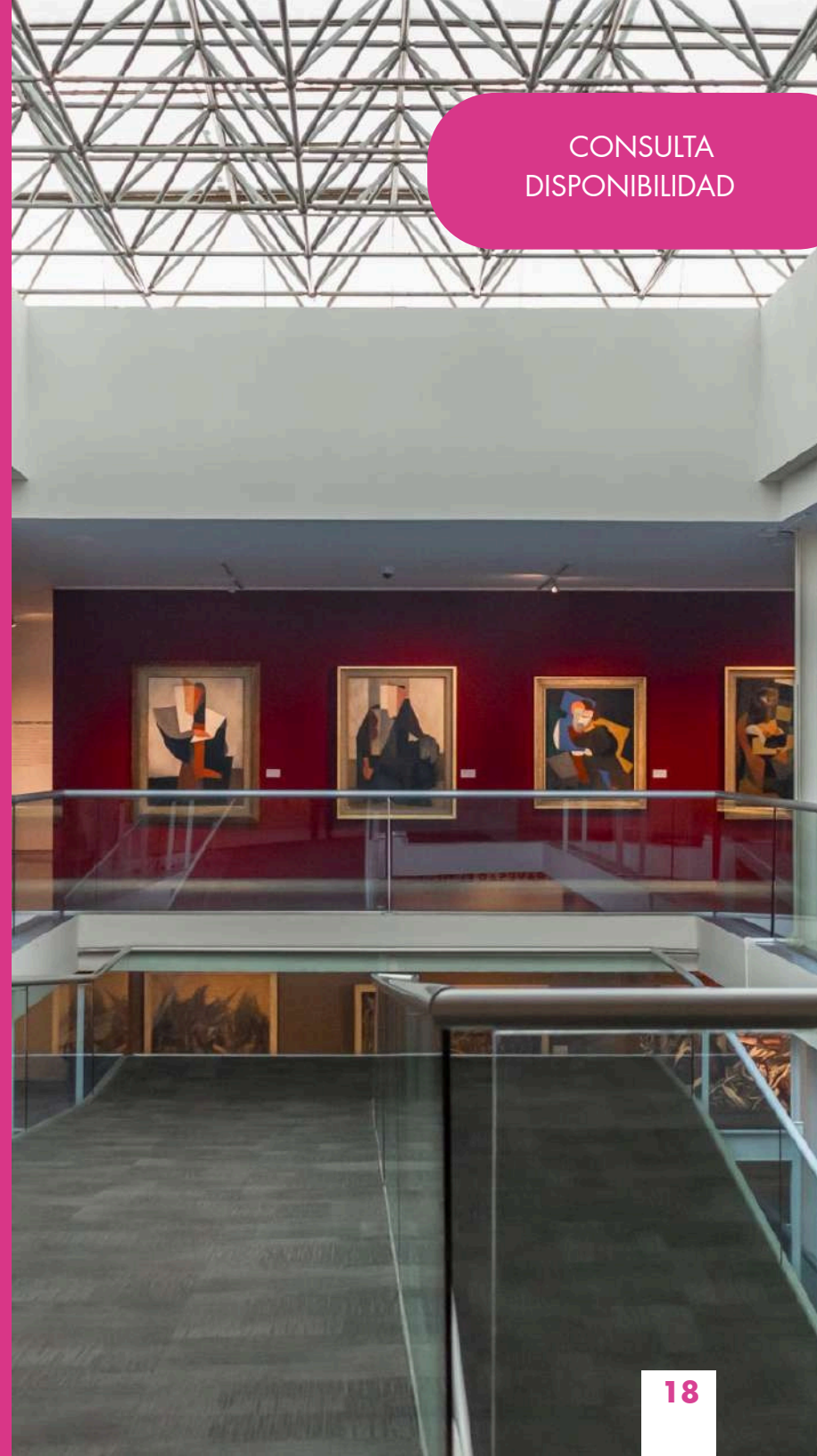
#### Horarios del Museo Carrillo Gil.

Lunes a Domingo:  
10:00 a 18:00 hrs.  
Último acceso  
17:30 hrs.

#### PARADA CB MÁS CERCANA:

San Ángel.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD







# CITY TOUR

## +MUSEO MEMORIA Y TOLERANCIA

### DESCRIPCIÓN

El Museo Memoria y Tolerancia a través de sus exhibiciones tiene como objetivo a invitar a las personas a reflexionar sobre la importancia del respeto, la diversidad y los derechos humanos.

### INCLUSIONES

- Boleto de acceso al Museo Memoria y Tolerancia.
- Brazaletes Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off.

### VIGENCIA

La vigencia para realizar el canje por el brazaletes (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs o 2 días dependiendo del paquete que se haya reservado. La vigencia para realizar el canje por el boleto para el el Museo Memoria y Tolerancia es de 15 días naturales a partir de su compra. En ninguno de los casos existirá prórroga.

### CONSIDERACIONES

#### Horarios del Museo Museo Memoria y Tolerancia:

Martes a Viernes:  
09:00 a 18:00 hrs.  
Sábado y Domingo:  
10:00 a 19:00 hrs.

#### PARADA CB MÁS CERCANA:

Hemiciclo a Juárez.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





# CITY TOUR +ODISEA

## DESCRIPCIÓN

Un viaje inmersivo que celebra la grandeza de nuestro país. Vive una experiencia única en el corazón de Polanco, donde cada sala te transportará a los rincones más emblemáticos de México. Explora la riqueza cultural, la historia y las tradiciones a través de espacios multisensoriales que te invitan a ver, sentir, oler, escuchar y vivir el folclore mexicano como nunca antes. Además, disfruta de la CDMX a través de nuestro Mexico City Tour Hop On/Hop Off y explora los 3 circuitos disponibles para ti:

Centro-Polanco, Circuito Templos y Centro-Sur.

## PICK UP

**09:15 hrs.**

- Parada Capital Bus Zócalo
- Parada Capital Ángel de la Independencia.

## INCLUSIONES

- Boleto de acceso a Odisea México.
- Guía digital dentro del museo.
- Brazaletes Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off (para sus 3 circuitos).

## CONSIDERACIONES

### Horarios de Odisea México

Lunes a domingo:  
10:00 a 19:30 hrs.  
Por favor consulta las frecuencias de los buses.

**PARADA CB MÁS CERCANA:**  
Plaza Carso.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





## TOURS DE UN DÍA



**CAPITALBUS**  
MEXICO CITY TOUR

## RECOMENDACIONES GENERALES



Lleva tu  
cámara



Lleva  
bloqueador  
solar



Usa ropa  
cómoda



Lleva  
dinero  
extra

Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de **PICKUP** es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*

## TOURS DE UN DÍA





# TEOTIHUACÁN

## + BASÍLICA DE GUADALUPE

### ESTADO DE MÉXICO

#### HORARIO ESTIMADO

08:20 hrs.	Salida hacia Tlatelolco.
09:30 hrs.	Llegada a Tlatelolco, explicación de la zona arqueológica. Salida hacia la Basílica.
10:30 hrs.	Llegada a la Basílica de Guadalupe, explicación + tiempo de visita.
11:30 hrs.	Salida hacia Teotihuacán.
12:30 hrs.	Llegada a Teotihuacán, visita guiada y tiempo libre.
14:30 hrs.	Comida en restaurante "tlacaelel".
16:00 hrs.	Visita al taller de Obsidiana y degustación.
16:40 hrs.	Regreso a la CDMX
18:00 hrs.	Llegada a los puntos de encuentro.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### DESCRIPCIÓN

En este tour los asistentes conocerán Tlatelolco y la plaza de las tres culturas también recorrerán la Basílica de Guadalupe, conocida popularmente como "la Villa". Por último, Teotihuacán, "Ciudad de los Dioses", ubicada al noreste de la Ciudad de México.

#### INCLUSIONES

- Entrada a zona arqueológica de Teotihuacán.
- Degustación de tequila y mezcal. (sólo aplica para mayores de edad)
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.
- Guía turístico (CERTIFICADO).

**DURACIÓN APROX:** 9 horas

#### PICK UP \*

7:30 am.	8:20 am
Hostal Amigo	MIGA CAFÉ

\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*

### CONSULTA DISPONIBILIDAD

#### +ALIMENTOS

Las comidas se realizan en el restaurante Tlacaelel, es comida mexicana estilo buffet, cuenta con opciones para vegetarianos, bebidas no incluidas.





# TEOTIHUACÁN

## AL AMANECER

### ESTADO DE MÉXICO

#### HORARIO ESTIMADO

06:20 hrs.	Salida del punto de encuentro
08:20 hrs.	Llegada a Teotihuacán + explicación+tiempo de visita.
12:00 hrs.	Comida en restaurante "El Tlacaelel". (no incluido).
12:45 hrs.	Visita al taller de Obsidiana y degustación.
13:00 hrs.	Salida hacia CDMX.
14:00 hrs.	Llegada a los puntos de encuentro

Los horarios son aproximados y estan sujetos a cambios sin previo aviso.

**DURACIÓN APROX:** 7 horas.

#### DESCRIPCIÓN

En este tour los asistentes descubrirán este impresionante sitio arqueológico y los detalles más relevantes de él, al amanecer.

#### INCLUSIONES

- Entrada a zona arqueológica de Teotihuacán.
- Degustación de tequila y mezcal. (sólo aplica para mayores de edad)
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.
- Guía turístico (CERTIFICADO).

#### PICK UP \*

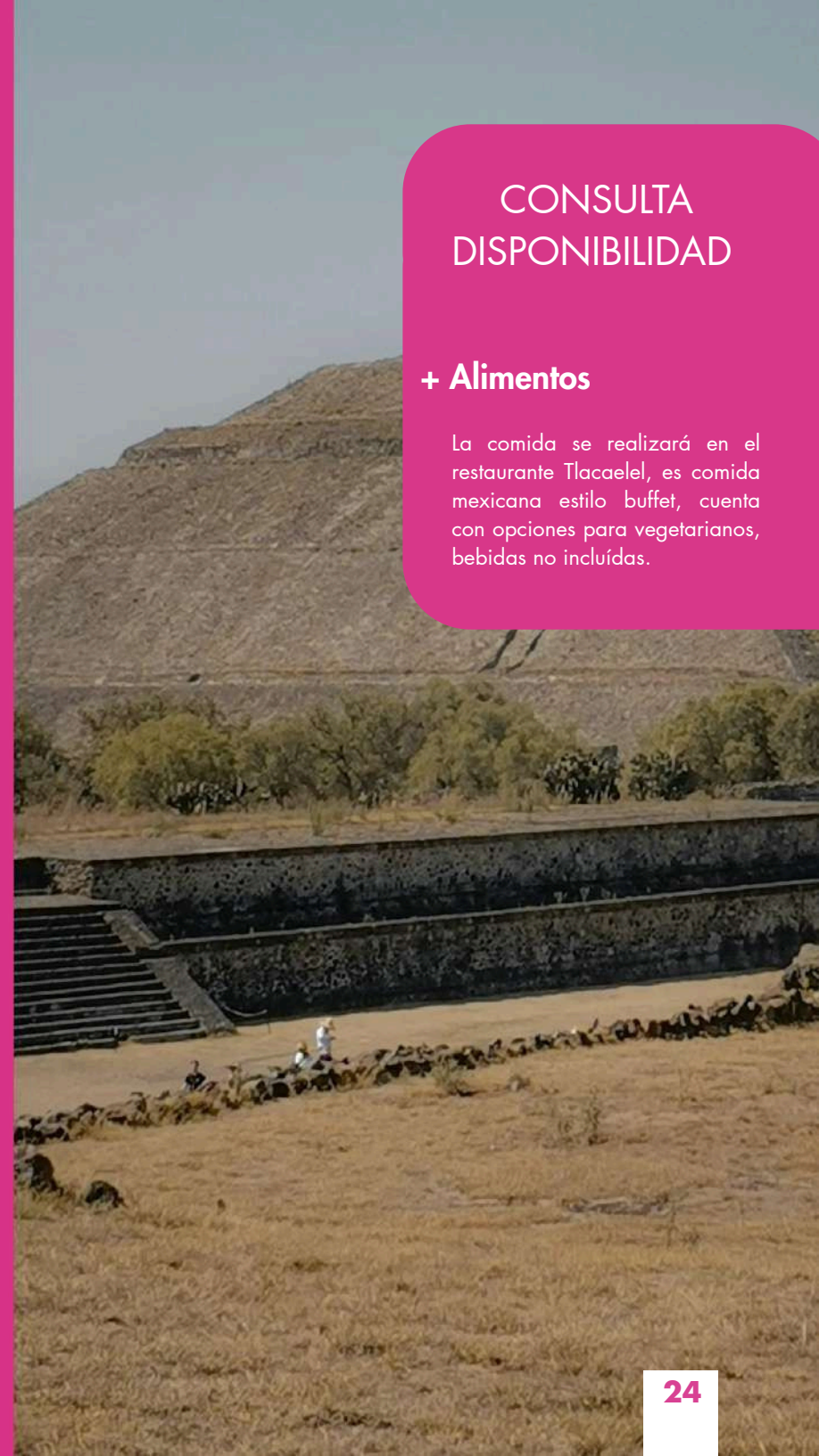
06:20 hrs.

Hostal Amigo

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD

#### + Alimentos

La comida se realizará en el restaurante Tlacaelel, es comida mexicana estilo buffet, cuenta con opciones para vegetarianos, bebidas no incluidas.



\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*





# PUEBLA + CHOLULA

## PUEBLA

### HORARIO ESTIMADO

06:20 hrs.	Salida del punto de encuentro
09:30 hrs.	Llegada a Cholula, visita a las pirámides.
11:15 hrs.	Salida de Cholula hacia Ciudad de Puebla.
12:00 hrs.	Llegada a Ciudad de Puebla.
15:00 hrs.	Visita al mercado del Parian.
15:30 hrs.	Salida hacia la CDMX
18:30 hrs.	Llegada a los puntos de encuentro.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**DURACIÓN APROX:** 11 horas.

### DESCRIPCIÓN

En este recorrido los visitantes recorrerán Cholula, donde podrán de subir a lo que fue el basamento piramidal más grande del antiguo México. Después la Iglesia de Tonantzintla. Por último, la Ciudad de Puebla, donde descubrirán su Catedral, la Capilla del Rosario y mercado del Parían.

### INCLUSIONES

- Entrada a Iglesia de Tonantzintla.
- Visita guiada en ambas ciudades.
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.
- Guía turístico (CERTIFICADO).

### PICK UP \*

06:20 hrs.  
Hostal Amigo.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD

### +ALIMENTOS

Comida en un restaurante local  
(solo si se selecciona la opción)  
bebidas no incluidas.



\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*





# XOCHIMILCO

## + COYOACÁN + MUSEO CASA AZUL

### CIUDAD DE MÉXICO

#### HORARIO ESTIMADO

08:00 hrs.	Salida del segundo punto de encuentro
10:00 hrs.	Llegada al museo de Frida Kahlo.
11:00 hrs.	Recorrido en el centro de Coyoacán + explicación del lugar.
13:00 hrs.	Llegada a Ciudad Universitaria.
14:00 hrs.	Llegada a Xochimilco, viaje en trajinera+ tiempo libre.
16:00 hrs.	Salida de Xochimilco
17:30 hrs.	Llegada a los puntos de encuentro.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**DURACIÓN APROX:** 8 horas 30 min.

#### DESCRIPCIÓN

Los asistentes visitarán el museo casa de Frida Kahlo, o la "Casa Azul". Además descubrirán el centro de Coyoacán y conocerán cada detalle de este lugar gracias a nuestro guía, por último en Xochimilco podrán disfrutar de un paseo en trajinera.

#### INCLUSIONES

- Tour guiado por ambas locaciones.
- Paseo en trajinera.
- Entrada al museo Frida Kahlo.
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.
- Guía turístico (CERTIFICADO).

#### PICK UP \*

07:50 hrs. Cafetería "Miga Café".	08:20 hrs. Detrás de Bellas Artes.
---	--

\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD

+ALIMENTOS

Comida en un restaurante local  
(solo si se selecciona la opción)  
bebidas no incluidas.







# XOCHIMILCO + COYOACÁN

CIUDAD DE MÉXICO

## HORARIO ESTIMADO

- 08:00 hrs. Salida del segundo punto de encuentro
- 10:00 hrs. Mercado de Coyoacán, tiempo para desayuno (no incluido)+compras.
- 11:00 hrs. Recorrido en el centro de Coyoacán + explicación del lugar.
- 13:00 hrs. Llegada a Ciudad Universitaria.
- 14:00 hrs. Llegada a Xochimilco, viaje en trajinera+ tiempo libre.
- 16:00 hrs. Salida de Xochimilco
- 17:30 hrs. Llegada a los puntos de encuentro.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**DURACIÓN APROX:** 9 horas

## DESCRIPCIÓN

Los asistentes descubrirán el centro de Coyoacán y conocerán cada detalle de este lugar gracias a nuestro guía, por último en Xochimilco podrán disfrutar de un paseo en trajinera.

## INCLUSIONES

- Tour guiado por ambas locaciones.
- Paseo en trajinera.
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero
- Guía turístico (CERTIFICADO).

## PICK UP \*

**07:50 hrs.**  
Cafetería  
"Miga Café".

**08:20 hrs.**  
Detrás de  
Bellas Artes.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD



\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*





# TAXCO

## + CUERNAVACA + MINA PREHISPÁNICA

### GUERRERO Y MORELOS

#### HORARIO ESTIMADO

06:20 hrs.	Salida hacia Cuernavaca.
09:00 hrs.	Visita a Cuernavaca.
11:30 hrs.	Llegada a Taxco, visita guiada por la Mina Prehispánica.
12:30 hrs.	Entrada al Templo Santa Prisca.
13:30 hrs.	Tiempo libre + comida. (no incluido).
15:30 hrs.	Salida hacia la CDMX.
19:00 hrs.	Llegada a los puntos de encuentro.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**DURACIÓN APROX:** 11 horas

#### DESCRIPCIÓN

En este recorrido visita la ciudad minera más antigua de América, donde los asistentes se adentrarán a una Mina Prehispánica, y conocerán los utensilios y técnicas de los antiguos pobladores. El recorrido concluirá en Cuernavaca, "la Ciudad de la eterna primavera".

#### INCLUSIONES

- Entrada a Mina Prehispánica.
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.
- Guía turístico (CERTIFICADO).

#### PICK UP \*

06:20 hrs.  
Hostal Amigo.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD



\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*





# SAN MIGUEL DE ALLENDE

## GUANAJUATO

### HORARIO ESTIMADO

- 05:30 hrs. Salida del punto de encuentro
- 11:00 hrs. Llegada a San Miguel de Allende+visita al lugar.
- 13:00 hrs. Comida (no incluido).
- 14:00 hrs. Tiempo libre + mercado de artesanías.
- 15:45 hrs. Salida de San Miguel de Allende a la CDMX
- 19:00 hrs. Llegada a los puntos de encuentro.

Los horarios son aproximados y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**DURACIÓN APROX:** 13 horas

### DESCRIPCIÓN

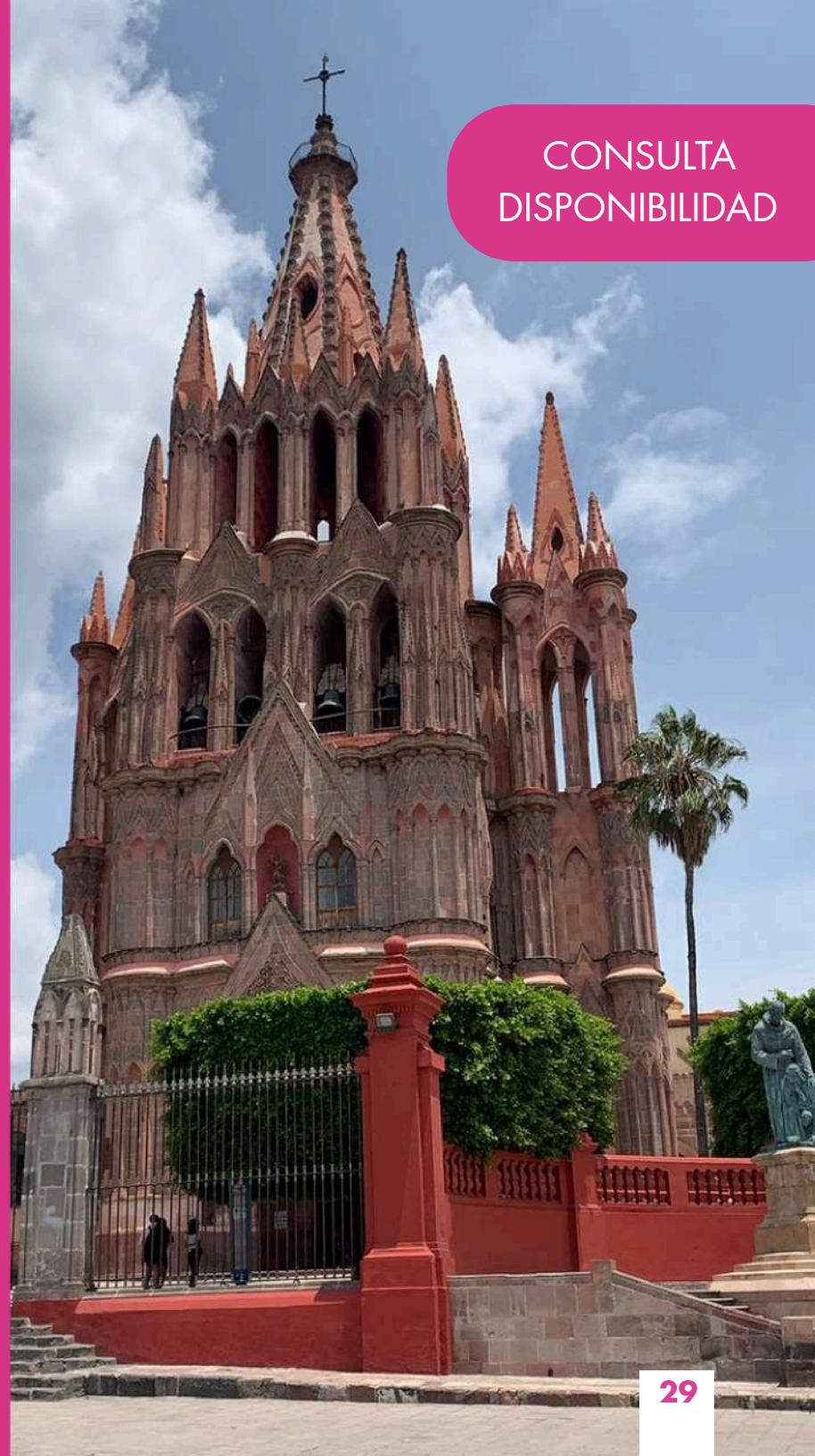
Los asistentes conocerán San Miguel de Allende desde su historia hasta sus lugares más emblemáticos como la parroquia simbólica de San Miguel Arcángel, el jardín municipal, el Templo de San Francisco, la Casa de Allende y la Plaza Cívica y su mercado de artesanías.

### INCLUSIONES

- Tour guiado por San Miguel de Allende.
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.
- Guía turístico (CERTIFICADO).

**PICK UP \*** 05:30 hrs.  
Hostal Amigo.

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD



\*Te recomendamos llegar con 10 minutos de anticipación a tu hora de pickup para validar tu reserva. Recuerda que la hora de pickup es cuando debes estar listo en el punto de encuentro.\*





# MUSEO CASA AZUL

## DESCRIPCIÓN

Este museo es reconocido por ser la casa de la famosa artista Frida Kahlo, quien vivió y murió en este lugar. Aquí podrás conocer el lugar en el que ella realizó sus obras maestras por las cuales es reconocida. ¡No te pierdas la oportunidad de conocer este destino con Capital Bus!

**PICK UP con City Tour** 09:00 hrs. Parada Capital Bus Zócalo

**PICK UP sólo ticket** Consulta disponibilidad Museo Frida Kahlo

## MODALIDADES

- Paquete (Acceso Museo Casa Azul + City Tour)
- Sólo Acceso Museo Casa Azul

## INCLUSIONES

- Acceso Museo Casa Azul.
- Brazalet Capital Bus City Tour Hop-On/Hop-Off (para sus 3 circuitos).
- Traspotación redonda.

LAS INCLUSIONES DEPENDEN DE LA MODALIDAD ELIGIDA.

## CONSIDERACIONES

- Consulta nuestros módulos de venta o en línea.

## RECOMENDACIONES



Lleva tu cámara



Usa ropa cómoda y abrigada



Lleva dinero extra

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD







# CASTILLO DE CHAPULTEPEC AFTERHOURS

CIUDAD DE MÉXICO

## DESCRIPCIÓN

Vive una experiencia única e íntima en el Castillo de Chapultepec, cuando las puertas se cierran al público y tú y tu grupo lo recorren en total tranquilidad. Esta es tu oportunidad de explorar los salones imperiales, aposentos privados y terrazas panorámicas que alguna vez pisaron emperadores, presidentes y héroes de la historia mexicana.

Acompañado por un guía experto en español o inglés, conocerás la historia y las leyendas del castillo mientras disfrutas de vistas impresionantes y un ambiente sereno, lejos del bullicio del día. Cada rincón del castillo cobra vida, creando una experiencia inolvidable y cinematográfica que pocos pueden presenciar

**DURACIÓN APROX:** 1 hora 15 min.

## INCLUSIONES

- Entrada al Castillo de Chapultepec.
- Guía profesional certificado.
- Comentario en vivo, en inglés o español.

## PICK UP

**18:00 hrs.**

Puerta 11A (acceso Gandhi del Bosque de Chapultepec, 1a sección).

CONSULTA  
DISPONIBILIDAD





CONSULTA  
DISPONIBILIDAD

# TEOTIHUACÁN

## + GLOBO AEROSTÁTICOS

### ITINERARIO

- Cita en la CDMX para traslado al Globopuerto.
- Recepción con coffe break.
- Asignación de globo y piloto.
- Vuelo en Globo compartido.
- Brindis tradicional.
- Aterrizaje.
- Regreso a Globopuerto.
- Entrega de certificado de vuelo.
- Desayuno.
- Visita al taller artesanal.
- Traslado a Pirámides.
- Visita a Zonas arqueológicas.
- Regreso a CDMX.
- Llegada al punto de reunión.

### INCLUSIONES

- Vuelo compartido en el globo aerostático.
- Coffe break, brindis tradicional y desayuno.
- Certificado de vuelo.
- Visita a Teotihuacán.
- Transporte redondo.
- Seguro de viajero.

### PICK UPS DE SKYBALLOONS

### CONSIDERACIONES

#### Para las Reservaciones:

- **Horarios en temporada baja:**  
De 04:10 a 04:45a.m.
- **Horarios en temporada alta:**  
De 05:45 a 06:00 a.m. Indispensable confirmación previa de disponibilidad.
- **Temporadas altas:**
  1. Última semana de octubre.
  2. Primera semana de noviembre.
  3. Últimas dos semanas de diciembre.
  4. Semana Santa.

#### • Puntos de regreso:

1. Bellas Artes
2. Ángel de la Independencia
3. Hotel Presidente Intercontinental (Polanco)

**temp. baja:** 02:00-02:30pm. **temp. alta:** 03:00-03:30pm.

#### Restricciones:

- **Peso máximo por persona: 140 kg.**
- Por seguridad, no se permite exceder este límite.
- Personas entre 100 y 140 kg: Deben contar con la movilidad necesaria para abordar la canastilla.
- Vuelos privados para personas en silla de ruedas, sujetos a disponibilidad.
- Menores de edad:
  1. No se permite la participación de menores de 4 años.
  2. Estatura mínima requerida: 1.2 m.
  3. Se debe notificar a Sky y corroborar la edad del menor mediante pasaporte o identificación escolar







# **MAPA Y PICK UPS DE TOURS**

# MAPA



**1 Brazalet, 3 circuitos**  
(1 brazalet, 3 circuits)

CONSULTA EL MAPA INTERACTIVO  
Y PLANEA TU RUTA



ESCANEAME



**CIERRES VIALES EN PASEO DE LA REFORMA**

Todos los domingos (excepto el último del mes) de 08:00 a 14:00 horas.





# PICK UPS DE TOURS

## PARADA CAPITAL BUS ZÓCALO

[ir al mapa](#)

Av. 5 de Mayo 61-67, Centro Histórico de la Cdad. de México, Centro, Cuauhtémoc, 06000

## PARADA HOSTAL AMIGO

[ir al mapa](#)

Isabel La Católica 81-A, Centro Histórico de la Cdad. de México, Centro, Cuauhtémoc, 06000

## PARADA CAPITAL BUS REVOLUCIÓN

[ir al mapa](#)

Plaza, Av. de la República S/N, Tabacalera, Cuauhtémoc, 06030, CDMX.

## PARADA "MIGA CAFÉ"

[ir al mapa](#)

C. Liverpool #174, Juárez, Cuauhtémoc, 06600, CDMX.

## PARADA BELLAS ARTES

[ir al mapa](#)

Bellas Artes (Av. Hidalgo esquina Eje Central Lázaro Cárdenas  
(Enfrente de la estación del metrobus)





## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CITY TOUR CAPITAL BUS

**Estimado usuario:** En **CAPITAL BUS** nos sentimos muy complacidos de que hayas elegido nuestro servicio para recorrer la Ciudad de México. Por esta razón y para que tengas una experiencia más satisfactoria durante tu estancia, te pedimos que tomes en cuenta los siguientes puntos:

I. En la modalidad de **CITY TOUR** nuestra empresa ofrece un servicio compartido, es decir no es exclusivo para particulares ni para grupos; por tal razón tenemos horarios de servicio y paradas preestablecidos, sujetos a cambios debido a condiciones climatológicas, de tránsito y por causas de fuerza mayor.

II. Al igual que en las aerolíneas o líneas terrestres, nosotros tampoco podemos retrasar la salida de nuestros autobuses. Si necesitas comprar algún snack, bebida (no alcohólica) o bien requieres ir al sanitario, evita contratiempos. Coordina tu hora de salida con tus acompañantes a manera de que todos estén a tiempo al momento de que llegue el bus al punto de partida.

III. No se permite llevar alimentos ni bebidas, solo agua embotellada.

IV. Para cualquier duda, consulta con nuestros promotores.

V. No se permite el acceso con bebidas alcohólicas, somos un servicio libre de humo de cigarro y vapeadores, quien se sorprenda consumiendo o fumando será remitido a las autoridades. Somos Pet Friendly, puedes subir con tu mascota pequeña si la tienes en brazos, con previa autorización de nuestro personal.

Te pedimos respetar las instrucciones para tu mayor seguridad.

### NUESTROS MÓDULOS DE VENTA SON:

- **ZÓCALO:** CALLE 5 DE MAYO, CENTRO HISTÓRICO
- **HEMICICLO A JUÁREZ** (AFUERA DEL MUSEO DE MEMORIA Y TOLERANCIA)
- **MONTE DE PIEDAD** (S/N CASI ESQUINA CON CALLE TACUBA)

### HORARIO DE ATENCIÓN DE 08:30 A 20:00 HRS

- **ÁNGEL DE LA INDEPENDENCIA** - HORARIO DE 9:00 A 20:00 HRS
- **MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN**- HORARIO DE 9:00 A 17:00 HRS
- **BASILICA**-HORARIO DE 9:00 A 17:00 HRS (FRENTE AL BURGER KING DE CALZADA DE GUADALUPE)

- Durante la fila de espera para abordar el autobús, toma tu lugar. (NO se apartan lugares).
- Tenemos diferentes formas de pago. Consulta con nuestros promotores.
- Para garantizar tu reservación, todos nuestros tours deben ser pagados al 100% antes de la fecha de salida.
- Después de las 17:30 hrs el circuito Centro-Polanco, no realiza la vuelta completa, es decir ya NO regresa al punto de inicio. En caso de abordar a esa hora, favor de consultar la última parada con nuestros Asesores o directamente al Centro de Atención al cliente.



## HORARIOS DE SERVICIO MEXICO CITY TOUR HOP ON/HOP OFF

- Nuestro horario de operación en la parada Zócalo inicia a las 9:15 am en los tres circuitos.
- Circuito Centro - Polanco finaliza a las 20:00 horas sin punto o parada en específico.
- Circuito Centro - Sur (Coyoacán) finaliza a las 20:00 horas en la parada Zócalo, tomando en cuenta que la última salida en Zócalo es a las 18:00 horas en temporada regular.
- Circuito Centro - Templos(Basílica) finaliza a las 19:00 horas en la parada Zócalo, tomando en cuenta que la última salida de Zócalo es a las 17:00 horas.
- Para más información de FRECUENCIAS y servicios de CAPITAL BUS te invitamos a que visites este link: <https://linktr.ee/CapitalBus> o bien comunícate al (55) 66 76 80 33.

## NIGHT TOUR

- Este servicio es independiente al City Tour. (Inicia a las 19:00 horas en la parada Zócalo y en la parada Ángel de la Independencia a las 19:30 horas).
- El horario de recorrido es de 1 hora, 20 minutos aproximadamente, en la modalidad de circuito cerrado sin paradas.
- Las frecuencias y salidas de los autobuses pueden variar en función de las condiciones de tránsito, fecha, obras públicas, manifestaciones y condiciones climatológicas. CAPITAL BUS se reserva el derecho de modificar el itinerario, horario o duración de los recorridos de acuerdo con las condiciones antes mencionadas.

## INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO CONTRATADO

En relación con el servicio otorgado al cliente por CAPITAL BUS S.A. de C.V. a continuación, se exponen algunos puntos que el usuario deberá considerar. El servicio incluye tres circuitos disponibles de acuerdo con la temporada, los cuales son:

**1. Centro-Polanco, 2. Centro-Sur y 3. Centro-Basílica**, mismos que están sujetos a cambios sin previo aviso. Este servicio también incluye el suministro de 1 brazalete por persona, audífonos (solo en caso de ser necesario, de preferencia para idioma inglés). Lo anterior es proporcionado por nuestro personal en campo.

El servicio de transportación que ofrece Capital Bus es en modalidad Hop On Hop Off (sube y baja) en la Ciudad de México. En caso de no ubicar a nuestro personal de atención en campo, deberá escanear nuestro código QR o entrar al enlace: <https://linktr.ee/CapitalBus> El City tour NO incluye alimentos, bebidas, ni propinas. Todas las frecuencias son aproximadas y están sujetas a cambios sin previo aviso por condiciones de tráfico, clima o eventos ajenos a Capital Bus.

**Boleto electrónico:** Los boletos obtenidos a través del sitio web deben ser presentados impresos o en digital al personal de Capital Bus en el punto de abordaje o módulo de venta. El usuario deberá conservar su comprobante impreso o

digital en todo momento pues es su seguro de viajero. Es importante mencionar que contamos con un sistema de canjes a través del cual, nuestro personal de Ventas campo una vez que valida las reservaciones o compras en línea, procede a colocar brazaletes de City Tour o Night Tour.

**Reservas en línea:** (canjes) Los usuarios que adquieran boletos virtuales deberán presentarse en el horario establecido en el punto de canje indicado para obtener sus brazaletes y/o boletos físicos. Estos serán necesarios para acceder al City Tour, Night Tour y demás experiencias contratadas. Es importante señalar que la compra en línea no garantiza una reserva anticipada para subir a la unidad y está sujeta a la disponibilidad de asientos y autobuses en el momento del abordaje. Para realizar el canje, será obligatorio presentar la reservación (física o digital) junto con una identificación oficial del titular de la misma. Todos los usuarios deberán respetar las filas designadas por el personal de Capital Bus antes del abordaje. No se permitirá apartar lugares; estos serán asignados conforme al orden de abordaje y las instrucciones del personal.

**Uso de brazaletes:** El usuario deberá mostrar su brazalete o boleto digital o físico debidamente llenado y con su clave de confirmación antes de abordar el autobús y/o cuando le sea solicitado por el personal de la empresa, por lo tanto, deberá mantener su brazalete colocado y visible durante todo el viaje. Además, en el caso de reservaciones en línea deberá presentar una identificación oficial con fotografía con la que se acredite su identidad, la cual deberá coincidir con el nombre escrito en el boleto digital.

**Boleto de un Circuito:** El horario óptimo para realizar un viaje con un boleto para 1 circuito será de las 9:15 am a las 17:00 horas aproximadamente, esto con la finalidad de regresar al punto de inicio de su compra y completar el recorrido. Al momento de tu compra exige tú boleto debidamente con tus datos, clave de autorización y el logotipo de la empresa Capital Bus. El boleto indica la fecha, nombre del pax, la hora de compra y circuito a viajar. Boleto personal e intransferible válido solo en la fecha marcada en el boleto. Deberás mostrar el boleto cada vez que el personal de Capital Bus lo solicite para validar la vigencia y abordar el autobús. En caso de extravío del boleto no se le permitirá el acceso. El servicio solo incluye un recorrido, no podrá tomar otro circuito de los que ofrece la empresa. Le solicitamos estar atento a las indicaciones de nuestro personal donde adquirió su boleto. El servicio puede ser afectado con cambios de ruta por marchas, cierres viales y por causas ajenas a la empresa, por tal motivo no se realizan reembolsos. Frecuencias aproximadas: Centro - Polanco, de lunes a viernes cada 45 minutos, sábados, domingos y días festivos de 35 a 40 minutos. Centro - Sur, frecuencia aproximada de una hora y media a dos horas. Centro - Templos, frecuencia días lunes, viernes, sábados, domingos y festivos salidas cada hora. Los días Martes, miércoles y jueves salidas cada dos horas. Cualquier actualización la estaremos comunicando en nuestras redes sociales, así como en nuestro Centro de Atención a Clientes.

**Nuestras unidades:** Éste recorrido se lleva a bordo en unidades panorámicas de doble piso, algunos autobuses cuentan con rampa para silla de ruedas (esta solo la podrá manipular el operador del autobús y personal autorizado), techo retráctil, (este solo se utilizará en caso de lluvia, el usuario no podrá manipularlo).

**Frecuencias:** Los recorridos turísticos comprenden rutas, itinerario, duración del recorrido, paradas, horarios y frecuencias previamente establecidos, mismos que CAPITAL BUS se reserva el derecho de modificar de acuerdo con las afectaciones tales como: condiciones de tráfico, fechas, manifestaciones, cierres viales, eventos culturales, pandemias, catástrofes naturales, condiciones climatológicas u otros eventos ajenos al servicio.

**Tarifas y pagos:** Nuestras tarifas son netas y se muestran en pesos mexicanos. El cliente se obliga a cubrir la totalidad del pago del tour antes de iniciar el recorrido. El City Tour no genera IVA (Impuesto al Valor Agregado). En caso de requerir factura, favor de solicitarla directamente a nuestro Centro de Atención al Cliente en el siguiente número telefónico: +52 (55) 66 76 80 33 en un horario de 08:00 a.m. a 08:00 p.m. o consulta la página [www.capitalbus.com.mx](http://www.capitalbus.com.mx)

**Reservaciones y pagos:** Para garantizar su reservación deberá cubrir el pago del City Tour al 100% a cualquiera de nuestros representantes de ventas debidamente acreditados, ya sea a bordo del autobús o bien en nuestros puntos de venta, puede efectuar el cobro en efectivo, con tarjeta vía depósito o transferencia. Para más información, favor de consultar a nuestro personal de atención a clientes o bien a nuestros representantes de ventas campo, puede presentarse 15 minutos antes del horario establecido en la reserva, en caso de ser "NO SHOW" (no presentarse a su tour) no hay devolución ni reagendación.

**Medidas de seguridad a bordo:** Es responsabilidad del usuario hacer caso a las indicaciones de seguridad mostradas en el autobús y señaladas por los miembros del equipo Capital Bus. El usuario deberá permanecer sentado en el autobús mientras que éste se encuentre en movimiento. Accidentes derivados de la falta de seguimiento a las indicaciones mostradas, son responsabilidad del usuario.

**Responsabilidades del cliente:** En caso de tener alguna condición médica particular o que requiera atención o cuidados especiales, es responsabilidad del usuario asistir con un acompañante que esté informado de su condición y facultado para atender cualquier situación de emergencia que se presentara durante el viaje. El usuario, al contratar los servicios de Capital Bus es consciente de su condición física y mental, por lo que deslinda a Capital Bus, así como a sus entidades filiales y subsidiarias o empresas relacionadas, empleados, funcionarios, agentes, contratistas o concesionarios de cualquier responsabilidad ajena al servicio que brinda, y no podrán ser señalados de cualquier manera activa o pasiva.

**Vigencia del brazalete City Tour:** Esta aplica en el horario que aborda al autobús por primera vez, será válido en los horarios publicados en los sitios web [www.capitalbus.com.mx](http://www.capitalbus.com.mx) o en el siguiente enlace: <https://linktr.ee/CapitalBus> Seguro del Viajero. Los usuarios cuentan con un seguro de viajero, adquirido por Capital Bus a bordo de la unidad de transportación, que ampara lesiones personales y casos de fuerza mayor siempre y cuando sean a bordo de la unidad.

**Abordaje:** punto de encuentro y salidas. El usuario deberá presentarse en el punto de encuentro especificado, antes de la hora de salida del autobús. Por medidas de seguridad y restricciones de las autoridades de gobierno si el autobús inició el recorrido en cualquiera de nuestras paradas este no podrá detenerse, por lo cual una vez cerradas las puertas de la unidad el bus ya no se podrá detenerse hasta la siguiente parada de Capital Bus. El City tour sale del punto de encuentro a la hora establecida, siempre y cuando las condiciones climatológicas, de tránsito u otros factores referentes a la operación de este lo permitan. Los horarios de salidas de los autobuses pueden variar en función de las condiciones de tránsito, clima, fecha, obras públicas, manifestaciones y operativos.

**Itinerarios:** Capital Bus se reserva el derecho a modificar el itinerario, horario o duración de los recorridos de ciudad, de acuerdo con las condiciones antes mencionadas, mismas que no darán derecho al reembolso total ni parcial del costo del servicio. En caso de que las condiciones anteriores impidan de manera definitiva la salida, la empresa ofrecerá reagendar el servicio buscando disponibilidad en días posteriores y de común acuerdo con el usuario. En el caso en que la salida sea cancelada por razones atribuibles a la empresa, se procederá a la devolución del pago del tour en un periodo de 24 horas a partir de la cancelación del servicio, para lo cual se le solicitará al usuario llenar un formato de devolución expedido por la empresa.

**Modificaciones de Rutas:** Modificaciones por causas externas: El servicio de Capital Bus está diseñado para ofrecer una experiencia cómoda y accesible para visitar diversos puntos turísticos de la Ciudad de México. Sin embargo, por razones ajenas a nuestro control, como cierres viales, tráfico intenso o condiciones climatológicas adversas (lluvias, inundaciones, entre otros), las rutas originales pueden ser modificadas para garantizar la seguridad y el cumplimiento del servicio.

**Rutas alternas y recintos turísticos:** En caso de modificaciones de ruta, se tomarán alternativas que permitan continuar con el recorrido. No obstante, estas rutas alternas podrían no incluir algunos recintos turísticos contemplados originalmente en el itinerario.

**Cierres viales imprevistos:** Es importante señalar que los cierres viales en la Ciudad de México pueden realizarse sin previo aviso por parte de las autoridades. Estas situaciones pueden afectar significativamente las rutas del servicio, lo que podría ocasionar desviaciones o cambios en el recorrido sin posibilidad de anti-



par dichos ajustes.

**Compromiso con la seguridad:** Capital Bus se compromete a priorizar la seguridad y bienestar de sus pasajeros en todo momento. Por ello, las decisiones sobre ajustes de ruta se toman con base en las condiciones reales del momento y siem- pre con el objetivo de ofrecer un servicio eficiente y seguro.

**Aceptación de condiciones:** Al adquirir el servicio de Capital Bus, el pasajero reconoce y acepta que las rutas están sujetas a cambios derivados de las condiciones previamente mencionadas y que dichos ajustes no implicarán reembolsos o compensaciones, salvo lo establecido en políticas específicas. Agradecemos su comprensión y colaboración ante estas circunstancias, que buscan mantener la calidad y seguridad de nuestro servicio.

**Equipaje:** Por la naturaleza de los recorridos y el transporte utilizado, se solicita a nuestros usuarios únicamente llevar consigo equipaje de mano como bolsa, bultos o mochila cuyo peso no exceda los 10 kgs La empresa no garantiza que equipaje con dimensiones mayores a 35 X 20 X 20 CM sea transportado dentro de la unidad, por lo que se solicita al usuario no llevar consigo equipaje de dichas dimensiones. Capital Bus reserva su derecho de admisión a quienes excedan el peso y tamaño del equipaje antes mencionado, ya que éste pueda poner en riesgo la seguridad y comodidad de los demás usuarios o personal a bordo.

**Pérdida de objeto:** El usuario debe de prestar atención en todo momento a sus bienes y objetos personales. Capital Bus no se hace responsable por objetos olvidados y/o extraviados a bordo del autobús, daños, pérdida directa o consecuente, sin importar la causa.

**Cancelaciones:** Aplican únicamente para compras o reservaciones en línea hechas al menos con 72 horas de anticipación.

**Devoluciones:** aplican cuando por razones de fuerza mayor el servicio no opere y el cliente no haya hecho uso del servicio en ningún momento ni usado su brazalete. NO aplican devoluciones por, retrasos de horarios, condiciones climatológicas adversas y/o la falta de plazas (asientos) libres no dará derecho al reembolso total o parcial del costo del servicio.

**Dudas y aclaraciones:** En caso de solicitar algún reembolso y para aclaraciones al respecto le pedimos por favor contactar al Centro de Atención a clientes al número 55-5208-2505, vía WhatsApp: +52-55-6676-8033, o también a través del correo: [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx) en un horario de lunes a domingo de 08:00 a 20:00 hrs.

**Descuentos y tarifas especiales:** Existen tarifas especiales para adultos mayores y niños. Menores de dos años NO pagan, siempre y cuando vengán sentados con

los papás o adultos a cargo de ellos. No se garantiza derecho a asiento. La tarifa de niño aplica entre los 2 años y 12 años. IMPORTANTE: Todos los descuentos y promociones están sujetos a un tiempo determinado y pueden ser modificados sin previo aviso.

**Descuento INAPAM:** Descuento vigente los 365 días del año. Aplica únicamente asistiendo presencialmente a un punto de venta de Capital Bus. Consulta nuestras ubicaciones en: [www.capitalbus.com.mx](http://www.capitalbus.com.mx). El usuario deberá presentar su tarjeta del INAPAM (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores) vigente y en buenas condiciones. El descuento sólo es válido para el City Tour HOP ON HOP OFF. Descuento no acumulable con otras promociones ni cortesías.

**Descuento para estudiantes y maestros:** El descuento es vigente sólo en periodo vacacional dictado por la SEP (Secretaría de Educación Pública). Aplica únicamente para nacionales mayores de 12 años asistiendo presencialmente a un punto de venta de Capital Bus. Favor de consultar nuestros puntos de venta en: [www.capitalbus.com.mx](http://www.capitalbus.com.mx). El usuario deberá presentar su credencial que acredite que es estudiante o maestro, vigente y en buenas condiciones. El descuento sólo es válido para el City Tour HOP ON HOP OFF. Descuento no acumulable con otras promociones. (Los descuentos de maestros y estudiantes no aplican para extranjeros).

**Paquetes:** La vigencia para realizar el canje por el brazalete (en caso de que el usuario haya realizado la compra vía internet o telefónica) es de 15 días naturales a partir de su compra, al subir al autobús comenzará la vigencia de 24 hrs.

- La vigencia para realizar el canje por el boleto para Mirador Torre Latino, Acuario Inbursa, Museo MUCHO, Acuario Michin, Museo Carrillo Gil, Odisea o cualquiera de nuestros paquetes es de 15 días naturales a partir de su compra. Este boleto se podrá usar en el recinto que hayas reservado por lo que resta del día en el que se realizó el canje.
- En ninguno de los casos existirá prórroga. No olvides revisar las medidas de seguridad, horarios y restricciones en los sitios oficiales de cada recinto.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TOURS DE 1 DÍA, TOURS TEMÁTICOS, TOURS DE TEMPORADA Y VUELO EN GLOBO

**Servicio contratado.** Tours temáticos. Recorridos de duración variable, salida y regreso desde el mismo punto (sujeto a cambios operacionales). Todos los tours incluyen guía en español y/o inglés, y son en servicio compartido. El tour no incluye alimentos, bebidas, ni propinas y ningún otro servicio no especificado.

El recorrido se lleva a bordo de unidades panorámicas de doble piso con techo retráctil. El servicio de transportación y de prestación de servicio del tour será responsabilidad de la empresa de Capital Bus S.A. de C.V. ("Capital Bus"). Tours de 1 día.

Excursión de 1 día con salida y regreso al mismo punto. Todos los tours incluyen coordinador en español o guía en español y/o inglés, y son en servicio compartido. El tour no incluye alimentos, bebidas, ni propinas y ningún otro servicio no especificado. El servicio de transportación y de prestación de servicio de los tours / excursiones será responsabilidad de la empresa Operadora Arozarena S.A. de C.V. ("Amigo Tours" en adelante) y Espíritu Aventurero S.A. de C.V. ("Espíritu Aventurero" en adelante), quienes tienen la obligación de prestar el servicio de transportación de ida y vuelta para la excursión contratada saliendo y regresando desde el punto de abordaje, así como de realizar el pago de entradas a los recintos específicos de acuerdo con la excursión contratada. Tours de Temporada y Tours de 2 días. Excursión de 1 o 2 días con salida y regreso al mismo punto. Todos los tours incluyen coordinador en español o guía en español y/o inglés, y son en servicio compartido. El tour no incluye alimentos, bebidas, ni propinas y ningún otro servicio no especificado. El servicio de transportación y de prestación de servicio de los tours / excursiones será responsabilidad de la empresa Espíritu Aventurero S.A. de C.V. ("Espíritu Aventurero" en adelante), quien tiene la obligación de prestar el servicio de transportación de ida y vuelta para la excursión contratada saliendo y regresando desde el punto de abordaje, así como de realizar el pago de entradas a los recintos específicos de acuerdo con la excursión contratada.) Tours de 1 día Skyballoons: Excursión de 1 día con salida y regreso al mismo punto. El tour se realiza en servicio compartido. El tour incluye transportación, desayuno estilo americano, vuelo en globo de 30 a 40 minutos de duración, brindis, almuerzo tipo Buffet y entrada a la zona arqueológica de Teotihuacan, no incluye propinas ni otro servicio no especificado.

El servicio de transportación y de prestación de servicio del tour será responsabilidad de la empresa Globos Aerostáticos y Servicios S.A. de C.V. (Skyballoons), quien tiene la obligación de prestar el servicio de transportación de ida y vuelta para la excursión contratada saliendo y regresando desde el punto de abordaje, así como de realizar el pago de entradas a los recintos específicos de acuerdo con la excursión contratada.

**Obligaciones del cliente:** Será obligación del usuario pagar la tarifa y/o cargos correspondientes aplicables al servicio contratado, conservar el boleto en todo momento de su viaje y cumplir con los términos y condiciones establecidos a continuación.



**Obligaciones del cliente:** Será obligación del usuario pagar la tarifa y/o cargos correspondientes aplicables al servicio contratado, conservar el boleto en todo momento de su viaje y cumplir con los términos y condiciones establecidos a continuación.

**Tarifa:** Nuestras tarifas son en pesos mexicanos. Los precios son públicos e incluyen los impuestos aplicables. Todas las ventas son finales. Todos los descuentos y promociones están sujetas a un tiempo determinado y pueden ser modificadas sin previo aviso. Salvo en algunas excepciones enlistadas dentro de cláusulas posteriores a este convenio, no hay cambios, devoluciones, ni reembolsos. Existen tarifas diferentes para adultos y para niños. Las tarifas especiales para niños son válidas para personas entre los 2 años y los 11 años. Todos los descuentos y promociones están sujetas a un tiempo determinado y pueden ser modificadas sin previo aviso. En el caso de niños menores de dos años, el cliente mayor de edad puede transportarlo sin pago de ninguna tarifa, sin garantizar derecho a asiento para el menor. Skyballoons: En el caso de niños solo se permite el acceso a partir de 4 años o bien con estatura mayor al 1.20mts. la edad para considerarlo adulto es de 12 años o bien si su peso es mayor a los 40kg, Skyballoons y Capital Bus no se responsabilizan por cualquier incidencia derivada del incumplimiento de esta norma por parte del cliente.

**Reservaciones y pago de los tours:** Cada uno de los tours (Temáticos, Temporada y Tours de 1 día) se debe reservar y pagar al 100% para poder asegurar su lugar por lo menos con 72 horas de anticipación previo a la salida del tour, con cualquiera de nuestros representantes de ventas, ya sea a bordo del autobús panorámico de doble piso, en nuestros puntos de venta y/o en línea. Es importante que el usuario presente el día del tour una identificación oficial y la reserva digital o impresa para poder dar el acceso.

**Medidas de seguridad:** Es responsabilidad del usuario hacer caso a las indicaciones de seguridad mostradas en la unidad y señaladas por miembros del equipo de tripulación. El usuario deberá permanecer sentado mientras la unidad se encuentre en movimiento. Accidentes derivados de la falta de seguimiento a las indicaciones mostradas son responsabilidad del usuario.

**Responsabilidades del cliente:** En caso de tener alguna condición médica que requiera atención o cuidados especiales, es de total responsabilidad del usuario asistir con un acompañante que esté informado de su condición para realizar cualquier tour o actividad. El usuario, al contratar los servicios, es consciente de su condición física y mental, por lo que deslinda a Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons y Espíritu Aventurero, así como a sus entidades filiales y subsidiarias o empresas relacionadas, empleados, funcionarios, agentes, contratistas o cesionarios de cualquier responsabilidad ajena al servicio que brinda, y no podrán ser señalados de cualquier manera activa o pasiva. El cliente tiene la responsabilidad de consultar y conocer las restricciones médicas y físicas para la realización de cualquiera de nuestros tours.

Para aclaraciones y sugerencias el usuario puede contactar al WhatsApp +52-55-6676-8033, o al correo [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx) en un horario de atención de lunes a domingo de 09:00 a 19:00hrs.

**Seguro del Viajero:** Los usuarios cuentan con un seguro de viajero a bordo de la unidad de transportación que ampara lesiones personales y casos de fuerza mayor, adquirido por Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons y Espíritu Aventurero, quienes son responsables de la seguridad del viajero cuando esté a bordo de las unidades de transporte.

**Boletos físicos y electrónicos:** Los boletos físicos y/o electrónicos son los entregados por el personal de Capital Bus durante una venta presencial y/o en línea el cual cuenta con los datos del pasajero, clave de confirmación, nombre, teléfono, precio y fecha del tour. El usuario deberá conservar sus boletos en todo momento dado que es su seguro de viajero.

**Abordaje:** punto de encuentro y salidas. El usuario deberá presentarse en el punto de encuentro seleccionado, el cuál aparece en el boleto físico o digital adquirido, 15 minutos antes de la hora de salida del tour. El tour sale del punto de encuentro a la hora establecida (sujeto a cambios por situaciones externas y ajenas a prestador de servicios). El usuario deberá mostrar su boleto digital o físico debidamente llenado y con su clave de confirmación cuando le sea solicitado por el personal de la empresa del prestador de servicios y mantenerlo durante todo su viaje. Además, deberá presentar una identificación oficial con fotografía con la que se acredite la identidad del pasajero titular de la reservación, la cual deberá coincidir con el nombre escrito en el boleto digital o físico. En el caso en que el usuario llegue al punto de encuentro después de la hora establecida, y la unidad ya haya partido, se considerará como "NO PRESENTADO (NO SHOW)", y no podrá hacer uso del servicio por lo que por ningún motivo se puede alcanzar el tour ya iniciado en ningún otro punto.

Así mismo los usuarios deberán atender las indicaciones del guía, considerando que el servicio contratado es compartido, por lo que deberá respetar los horarios y puntos de encuentro establecidos durante los tours establecido durante las excursiones. En caso de incumplimiento, el usuario perderá el traslado de regreso en la unidad de transporte, sin derecho a recibir un reembolso parcial ni total de este y debiendo cubrir los costos derivados para su regreso por cuenta propia. Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero no se hacen responsables por los gastos de los usuarios derivados de las omisiones señaladas anteriormente. SKYBALLOONS. La empresa en mutuo acuerdo con el pasajero determinará el punto de abordaje dentro de la zona centro de la CDMX, así como el horario de salida al momento de realizar su reservación.

**No show:** De presentarse un "no show" el cliente tiene opción a reagendar el "mismo tour" solamente una vez en la siguiente fecha disponible, esta reprogramación tiene una penalización de 55% de la tarifa total del precio del boleto por

persona, el usuario contará con un plazo de 15 días naturales para realizar la reagendación, acabando este periodo el usuario perderá el derecho de reagendación. El usuario no podrá cambiar de tour cuando realice una reagendación por No Show. Para el pago de penalidad y reagendación el cliente deberá comunicarse al Centro de Atención al Cliente [55-5208-2505](tel:55-5208-2505), o al WhatsApp [+52-55-6676-8033](tel:+52-55-6676-8033). SKYBALLOONS. En caso de NO SHOW, es decir, que el pasajero no llegue al lugar de cita y la hora acordada, se perderá el pago realizado por lo que se tendrá que realizar una nueva reservación si requiere realizar la actividad.

**Cambios:** El usuario podrá realizar cambio de día o destino siempre y cuando lo notifique con al menos 72 horas de anticipación en horario de lunes a domingo de 09:00 a 19:00 HRS, previos a la fecha de salida programada dirigiéndose al número fijo [55-5208-2505](tel:55-5208-2505), al WhatsApp [+52-55-6676-8033](tel:+52-55-6676-8033), o al correo [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx), y estará sujeto a disponibilidad de horario en el cambio de excursión. En caso de tratarse de cambio de fecha y destino, el usuario deberá cubrir la diferencia de tarifa entre cada tour o, en caso de que el tour elegido sea de menor precio, Capital Bus procederá a reembolsar la diferencia. Para realizar cambios con menos de 72 horas de anticipación, se aplicará la política antes descrita de NO SHOW. SKYBALLOONS. Solo se podrá reprogramar el vuelo una vez sin cargo adicional, si existieran reprogramaciones posteriores, se adicionará un cargo extra del 5% al monto total de la reserva, siempre y cuando cumpla con el tiempo estipulado para reprogramar. La reprogramación estará sujeta a disponibilidad. El usuario contará con 15 días naturales para llevar a cabo la reprogramación, fuera de este tiempo, la empresa no se ve obligada a realizar un reembolso y/o a prestar el servicio contratado.

**Prohibiciones a bordo de la unidad:** Queda estrictamente prohibido a bordo de la unidad: fumar, ingerir bebidas alcohólicas, consumir drogas ilegales, levantarse, caminar o correr durante el recorrido, arrojar cualquier objeto al exterior, sacar las manos o brazos por las ventanillas, ingresar armas de fuego a menos que sea Personal de Seguridad pública e ingresar con mascotas o animales (solamente se permiten de tamaño menor a 50 cm de alto con previa autorización por parte del prestador de servicios), a excepción de perros guía.

**Mínimo de usuarios para operación:** Todos los tours ofrecidos por Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero están ligados a un número mínimo de pasajeros para la realización de la actividad, en el caso de que no se cumpla esta condición, se notificará a los pasajeros con 72 horas de anticipación para brindar las opciones de reagendación, cambio de tour o reembolsar el 100% de la tarifa del boleto. En caso de que por situaciones externas a Capital Bus no se pueda realizar el tour se notificará a los usuarios considerando las opciones de reembolso del 100% de la tarifa del boleto, reagendación y/o cambio de tour. Conducta de clientes: Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero podrán negar el servicio o exigir a cualquier usuario a retirarse de la unidad si se considera que su conducta es ofensiva o realiza molestias a otros usuarios, o si se comporta de tal manera que pueda constituir un riesgo para su seguridad o para la seguridad de otros usuarios.

El boleto no será reembolsable en caso de que un usuario sea retirado de la unidad por alguna de estas consideraciones. Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero se reservan el derecho de admisión al usuario en estado de ebriedad o bajo el uso de estupefacientes. En el caso que el usuario se niegue a abandonar la unidad, se notificará a las autoridades correspondientes.

**Equipaje:** Por la naturaleza de las excursiones y el transporte utilizado, se le sugiere al usuario únicamente llevar consigo equipaje de mano como bolsa, bulto o mochila cuyo peso no supere los 10 KG. Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero no admitirá la transportación de equipaje que pueda poner en riesgo la seguridad del recorrido o la comodidad de los demás usuarios. El equipaje que el pasajero lleve consigo debe caber debajo del asiento que esté delante del suyo o en el compartimento superior. Si el equipaje no puede guardarse de esta manera o si su peso es excesivo, no podrá ser transportado. La empresa no garantiza que el equipaje con dimensiones mayores a 35 X 20 X 20 CM sea transportado dentro de la unidad, por lo que se sugiere al usuario no llevar consigo equipaje de dichas dimensiones.

**Pérdida de objetos:** El usuario debe tener cuidado de los bienes y objetos personales. Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero no se hacen responsable por objetos olvidados y/o extraviados a bordo de la unidad, daños, pérdida directa o consecuente de sus objetos personales, sin importar la causa.

**Cancelaciones:** Por ningún motivo el usuario podrá cancelar su tour o excursión con al menos 72 horas de anticipación al mismo. En el caso de presentarse como "no show" y que el cliente no desee aplicar un cambio de fecha con pago de penalidad se aplicará un cargo del 100%, las reservas ingresadas como "Last Minute" (72 horas antes del tour) no podrán ser canceladas por ningún motivo y por consiguiente la penalidad será del 100% en caso de No Show. El cliente podrá cancelar únicamente por las siguientes causas de fuerzas 72 horas antes del inicio del tour:

- 1. Accidentes:** presentar justificante del siniestro con fecha visible.
- 2. Cuestiones médicas graves:** presentar receta con fecha visible.
- 3. Fallecimiento de pariente directo:** enviar comprobante de defunción con fecha visible.

Las situaciones ajenas a Capital Bus, Amigo Tours, Skyballoons o Espíritu Aventurero se consideran responsabilidad directa del cliente y no aplican para cancelación, las cuales son: vuelos con retraso o vuelos cancelados, detención en la aduana, inconvenientes con agencias y hoteles, marchas, manifestaciones, tráfico y/o cualquier otro factor externo. Para cancelaciones por causas de fuerza mayor y que no fuesen presentadas con al menos 72 de anticipación el cliente tiene un máximo de 15 días naturales posterior a la fecha del tour para reagendar siempre y cuando se presenten los comprobantes respectivos y se encuentren dentro



de las situaciones antes mencionadas. Para realizar alguna cancelación por causas de fuerza mayor antes de las 72 horas del tour, se contactará vía al número fijo [55-5208-2505](tel:55-5208-2505), o al WhatsApp [+52-55-6676-8033](tel:+52-55-6676-8033), o al correo [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx). SKYBALLONS: En caso de cancelación por causas ajenas a Capital Bus y Skyballoons como clima (neblina intensa, lluvia prolongada o vientos superiores a 20km/h) no se realizará un reembolso, el servicio se reprogramará para los días posteriores, considerando disponibilidad. La reprogramación solo es válida para el vuelo en globo, y no asumirá validez para recuperar servicios adicionales ya tomados como: transporte, hospedaje, acceso a zona arqueológica, restaurante, entre otros. de los cuales, se realizó una programación de uso: si requieren nuevamente alguno de los servicios adicionales se tendrá que cubrir nuevamente el costo de este. Para el transporte, se mantiene una tarifa fija de \$600.00MXN el cual tendrá que ser liquidado al momento de realizar la nueva reservación. ESPÍRITU AVENTURERO: Para los tours y excursiones de Espíritu Aventurero por ningún motivo podrán ser cancelados, en caso de que el usuario presente un "no show" se tendrá un pago de penalización del 100% del precio del tour sin derecho a reembolso.

**Devoluciones:** En caso de proceder a alguna devolución, ésta se realizará bajo el método de reembolso más conveniente a la situación presentada. El tiempo para realizar la devolución puede variar entre 1 a 15 días naturales dependiendo el método de pago que haya realizado el cliente. Para clientes extranjeros será necesario que cuenten con una cuenta de PayPal. Se podrá solicitar al número de WhatsApp [+52-55-6676-8033](tel:+52-55-6676-8033) o al correo [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx) en un horario de atención de lunes a domingo de 09:00 a 19:00hrs.

**Dudas y aclaraciones:** Para aclaraciones y sugerencias el usuario puede contactar al número fijo [55-5208-2505](tel:55-5208-2505), o al WhatsApp [+52-55-6676-8033](tel:+52-55-6676-8033), o al correo [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx) en un horario de atención de lunes a domingo de 09:00 a 19:00hrs.

**Para la compra del tour temático "Noche Mexicana":** En las compras realizadas con 24 horas de anticipación previo a la realización del tour, el boleto que se le emitirá para la función de lucha libre en la Arena México será en lugar preferente lateral/central. Sin embargo, para las compras realizadas con menos de 24 horas a la operación del tour, el boleto que se emitirá para el pasajero será en el lugar de las gradas debido a la disponibilidad en el momento de los lugares disponibles de la arena. De este mismo modo, será aplicable para los eventos privados y servicios especiales contratados con Capital Bus S.A. de C.V. Aplican restricciones y queda sujeto a disponibilidad en el momento.

Entrada al espectáculo de luchas en la Arena México en función normal asiento preferente central/lateral, en función especial asiento en palcos o gradas.



# **NORMAS DE CONDUCTA**

## DENTRO DE LOS AUTOBUSES DE CAPITAL BUS



Para garantizar la seguridad y comodidad de todos los usuarios y personal, se establecen las siguientes normas de conducta a bordo de los autobuses de Capital Bus así como la cobertura del seguro.

### **NORMAS DE CONDUCTA A BORDO**

Está estrictamente prohibido: Abordar con armas de fuego, objetos punzocortantes, recipientes de vidrio, bebidas alcoholicas o drogas; abordar en estado de ebriedad; obstaculizar los accesos del autobús; participar en riñas dentro del autobús; realizar actos de índole o acoso sexual; realizar necesidades fisiológicas dentro del autobús; insultar, agredir o denigrar al personal de Capital Bus; evitar el avance o la circulación del autobús, ya que esto pone en riesgo la integridad de los demás usuarios. El incumplimiento de estas disposiciones será motivo para solicitar el apoyo de las autoridades.

### **COBERTURA DEL SEGURO**

Nuestro seguro cubre lesiones ocasionadas por colisiones. Para que la cobertura sea válida, es indispensable reportar de inmediato cualquier incidente al conductor y al personal de atención a clientes, quienes solicitarán atención médica. Tengan en cuenta que esto podría interrumpir el servicio de la unidad, y los demás usuarios deberán esperar a que otro autobús los recoja para continuar su recorrido.

El seguro de usuario quedará anulado en caso de: manipulación de componentes y equipos del autobús (techo retráctil, rampas, etc.); uso indebido de sombrillas, bastones, extensiones para cámaras dentro del autobús; sacar las manos del espacio de seguridad, estar de pie o sobre los asientos, o usar las escaleras mientras el autobús está en movimiento; estar alcoholizado; lesiones ocasionadas por riñas.



# **AVISO DE PRIVACIDAD**

## PRIVACYNOTICE



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental le informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso:

- 1.-Utilizamos tecnologías de información para administrar nuestro sitio Web y nuestros programas de correo electrónico, pero no para almacenar información personal.
- 2.-Los datos que le solicitamos únicamente serán utilizados para poder establecer contacto con usted en relación con la adquisición del boleto.
- 3.-Los datos que ingrese en cualquiera de los formularios dentro del sitio Web no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- 4.-En caso de que desee ser removido de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de sus datos mediante correo electrónico a: [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx)
- 5.- Los datos personales recabados podrán ser utilizados exclusivamente para la optimización y ejecución de campañas publicitarias de Capital Bus, con el objetivo de mejorar la segmentación y el impacto de nuestras promociones digitales. Bajo ninguna circunstancia estos datos serán compartidos, vendidos o utilizados para fines distintos a los establecidos. Cualquier tratamiento de los datos será realizado bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad, garantizando que únicamente el personal autorizado y proveedores tecnológicos relacionados con la ejecución de campañas tengan acceso a la información.

## PRIVACY POLICIES:

In compliance with the Federal Law on Transparency and Access to Public Government Information, we inform you of our privacy and personal data management policy and make the following commitment:

1. We use information technology to manage our website and email programs, but not to store personal information.
2. The information we request will only be used to contact you regarding ticket purchase.
3. The information you enter in any of the forms on the website will not be disseminated, distributed, or marketed.
4. If you wish to be removed from our database, you may, at any time, request the removal of your information by emailing: [atencion@capitalbus.com.mx](mailto:atencion@capitalbus.com.mx)
- 5.- The personal data collected may be used exclusively for the optimization and execution of Capital Bus advertising campaigns, with the aim of improving the segmentation and impact of our digital promotions. Under no circumstances will this data be shared, sold, or used for purposes other than those established. Any processing of the data will be carried out under strict confidentiality and security measures, ensuring that only authorized personnel and technology providers involved in the execution of campaigns have access to the information.

**Síguenos**

 Capital Bus

 capitalbusmx

 capitalbusmx

